



# **INFORME ANUAL 2017**

## **PROYECTO PNUD ARG/12/012**

## Informe Anual

El Informe Anual tiene por objetivo evaluar el desempeño del proyecto, comparando los logros alcanzados en relación con las metas anuales del producto/s predefinidas en el Marco de Resultados del Documento del Proyecto. De este modo, reúne evidencia respecto a problemas o dificultades que hayan surgido durante el año de ejecución y cuales han sido las acciones implementadas, detecta áreas de mejora, permite actualizar los riesgos y supuestos e identificar las oportunidades y desafíos no previstos por el proyecto. Se relevará, además, el alcance del proyecto en relación con los grupos objetivo/beneficiarios definidos, y el grado de desarrollo de las acciones orientadas a garantizar la sostenibilidad de los resultados del proyecto una vez finalizado el mismo.

Con esta finalidad, el/la directora/a Nacional o Coordinador/a, con los aportes del equipo técnico, deberá reunir información acerca del grado de avance del proyecto en los aspectos antes mencionados.

La información provista será de utilidad para readecuar, si fuera necesario, el Plan de Trabajo del año siguiente, realizar recomendaciones y permitir la toma de decisiones basada en evidencia. El presente informe será un insumo clave en las reuniones de la Junta del Proyecto.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lin', is located in the lower-left area of the page.A large, stylized handwritten signature in black ink is located in the bottom left corner of the page.



Argentina

## Informe Anual de Proyecto (IAP)

**Número y Título del Proyecto:** 68663/83721 ARG/12/012 - Promover y fortalecer las estrategias gubernamentales de la Subsecretaría de Coordinación Administrativa para mejorar la atención al ciudadano y contribuir a la institucionalización de una gestión pública de calidad.

**Fecha del Informe:** 31-03-2018

**Periodo cubierto por el informe:** 01-01-2017 al 31-12-2017

**Asociado en la Implementación:** Subsecretaría de Coordinación Administrativa

**Fecha de Inicio:** 01-07-2012

**Fecha de finalización:** 31-12-2019

### Breve Descripción

El objetivo del proyecto es Promover y fortalecer las estrategias gubernamentales de la Subsecretaría de Coordinación Administrativa para mejorar la atención al ciudadano y contribuir a la institucionalización de una gestión pública de calidad.



Argentina

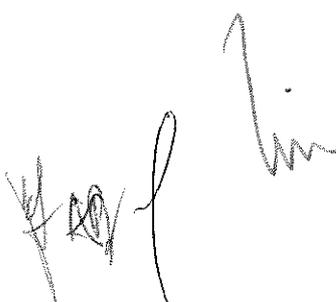
**1. DESEMPEÑO DEL PROYECTO: Grado de avance del producto/s con respecto a las metas anuales propuestas.**

Productos	Indicadores del Producto	Meta anual planificada	Resultado anual alcanzado	Meta	Evidencia/ Fuente de información/ Comentarios
<b>PRODUCTO:</b> Estrategias desarrolladas para una gestión pública de calidad y con mejor atención al ciudadano/a.	1. Nº de Organismos de la APN y/o Gobiernos Subnacionales a los cuales se les brinda solución de hosting para la mejora de los servicios a los/as ciudadanos/as.	Meta 2017: 200	177 - Municipios  28 - A nivel Nacional  <b>Resultado 2017: 205</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> No alcanzada	Información otorgada por el Ministerio de Modernización. La Secretaría País Digital del Ministerio de Modernización ha incorporado al 31/12/2017, una mayor cantidad de Municipios al servicio de hosting, que la planificada inicialmente.

**1.a) Grado de avance de las actividades con respecto a las metas anuales propuestas del producto.**

Actividades	Indicadores	Meta anual planificada	Resultado anual alcanzado	Meta	Evidencia/ Fuente de información/ Comentarios
<b>ACTIVIDAD</b> Implementar instrumentos de Calidad de la oficina de la Innovación de la Gestión	1. Nº de Organismos de la APN que implementan el Programa Carta Compromiso	Meta 2017: 43	Resultado 2017: ( de la APN y Provinciales) 31	<input type="checkbox"/> Alcanzada <input checked="" type="checkbox"/> No alcanzada	Información otorgada por el Ministerio de Modernización.
	2. % de trámites disponibles online para el Ciudadano.	Meta 2017: 80%	Resultado 2017: 88%	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> No alcanzada	Información brindada por el Ministerio de Modernización.
	3. % de organismos integrados al Premio Nacional a la Calidad	Meta 2017: 33	Resultado 2017: 10	<input type="checkbox"/> Alcanzada <input checked="" type="checkbox"/> No alcanzada	Información brindada por el Ministerio de Modernización.

Actividades	Indicadores	Meta anual planificada	Resultado anual alcanzado	Meta	Evidencia/ Fuente de información/ Comentarios
<b>ACTIVIDAD</b> Desarrollar Sistema Monitoreo y Evaluación de Políticas Públicas	1. Nº de Tableros para el seguimiento de metas en funcionamiento	Meta 2017: 10	Resultado 2017: 11	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> No alcanzada	Información brindada por el Ministerio de Modernización.
	2. Nº de Evaluaciones realizadas	Meta 2017: 3	Resultado 2017: 4	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> No alcanzada	Información brindada por el Ministerio de Modernización.
	3. Nº de pueblos visitados	Meta 2017: 40	Resultado 2017: 45	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> No alcanzada	Información brindada por el Ministerio de Modernización.



Actividades		Indicadores	Meta anual planificada	Resultado anual alcanzado	Meta	Evidencia/ Fuente de información/ Comentarios
<b>5:</b> Realizar el seguimiento y gestión del Proyecto	<b>1.</b> Grado de avance anual en la ejecución financiera del proyecto		Meta 2017: <b>70%</b>	Resultado 2017: <b>80%</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> No alcanzada	Informes financieros (según Revisión G)
<b>6:</b> Incorporar herramientas tecnológicas para mejorar la gestión de APN.	<b>2.</b> Nº de máquinas virtuales disponibles en los DataCenters del Gobierno Nacional		Meta 2017: <b>24.000</b>	Resultado 2017: <b>25.600</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> No alcanzada	Informe del Ministerio de Modernización



Actividades	Indicadores	Meta anual planificada	Resultado anual alcanzado	Meta	Evidencia/ Fuente de información/ Comentarios
<b>ACTIVIDAD 9:</b> Fortalecimiento de la Gestión Ministerial para la ejecución del Plan Nacional de Modernización	1. Nº de Puestos de trabajo con nuevo equipamiento informático y mobiliario, instalados	Meta 2017: 500	Resultado 2017: 632	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> No alcanzada	Informe del Ministerio de Modernización
	2. Nº de Aplicaciones Informáticas Desarrolladas	Meta 2017: 1	Resultado 2017: 1	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> No alcanzada	Informe del Ministerio de Modernización (RESCO)



Actividades	Indicadores	Meta anual planificada	Resultado anual alcanzado	Meta	Evidencia/ Fuente de información/ Comentarios
<b>ACTIVIDAD 10:</b> Programa Nacional de Telemedicina Pediátrica	1. Nº de consultas ambulatorias de segunda opinión realizadas en forma presencial en el Hospital Garrahan	Meta 2017: <b>79.200</b>	<b>Resultado 2017: 75.200</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> No alcanzada	Informe del Ministerio de Modernización
	2. Nº de consultas asincrónicas al nivel 0 y 1	Meta 2017: <b>15.000</b>	<b>Resultado 2017: 17.900</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Alcanzada <input type="checkbox"/> No alcanzada	Informe del Ministerio de Modernización

## 2. LOGROS: ¿Qué factores contribuyeron al avance del producto/s?

- Describa los logros más relevantes del proyecto durante el año de referencia y los factores que favorecieron el desarrollo del Plan de Trabajo anual, de acuerdo a lo planificado.
- Mencione el rol desempeñado por cada una de las partes involucradas en el proyecto.
- Describa el avance de aquellas actividades que tuvieran como fin promover la igualdad de género, si corresponde.
- Mencione el alcance del proyecto en relación con los grupos objetivo/ beneficiarios definidos. Indique de qué manera se contempla su voz y participación, si corresponde.
- Describa de qué manera las metas alcanzadas han generado un mejor acceso a servicios y efectivización de derechos por parte de los/as ciudadanos, si corresponde.
- Describa las acciones implementadas con el fin de garantizar la sostenibilidad de los resultados del proyecto una vez finalizado el mismo.
- Describa brevemente de qué manera el proyecto contribuye a generar nuevas capacidades en la gestión de la política pública en la que se inscribe
- Mencione de qué manera las metas alcanzadas contribuyen a la política pública en la que se enmarca el proyecto o impactan en otras políticas públicas relacionadas.
- Mencione actividades de Cooperación Sur-Sur y Triangular, si corresponde.

**OBJETIVO DEL PROYECTO:** Promover y fortalecer las estrategias de la Subsecretaría de Coordinación Administrativa para mejorar la atención al ciudadano y contribuir a la institucionalización de una gestión pública de calidad.

En este sentido, se pretende avanzar en el fortalecimiento institucional y de las capacidades estatales de planificación estratégica, ejecución, articulación y coordinación entre jurisdicciones e instituciones públicas de manera transparente, eficaz y eficiente.

El Proyecto PNUD ARG/12/012 inició sus actividades y comenzó a ejecutarse en el mes de agosto de 2012. El mismo se enmarcaba en el fortalecimiento de la estrategia global de la Secretaría de Gabinete y Coordinación Administrativa de la Jefatura de Gabinete de Ministros.

Con la creación del MINISTERIO DE MODERNIZACIÓN (MM), el pasado 10 de Diciembre de 2015, a través de una modificación parcial de la Ley de Ministerios N°22.250, se transfirió la ejecución del Proyecto PNUD ARG 12/012 a su órbita, específicamente a la Subsecretaría de Coordinación Administrativa, implicando un análisis por parte de las nuevas autoridades de las actividades previstas para cada uno de los componentes.

Ese proceso tuvo como resultado, por un lado, la priorización de algunas de las actividades previstas, y por otro lado, la determinación de discontinuar otras, a partir de la aprobación de la Revisión E del proyecto (incorpora actividades sustantivas para el Ministerio de Modernización y una ampliación del presupuesto para el período 2017-2019 de U\$S 27.319.926), como ser las actividades de: Argentina Comparte Portal de Políticas Públicas, Fortalecimiento y Promoción de Investigaciones sobre Estado, Administración Pública y Sociedad, y el Programa de Capacitación Federal.

Durante el corriente año las principales actividades de ejecución del proyecto tuvieron como foco la incorporación de herramientas de tecnología de modo de transformar y modernizar los procesos de gestión del sector público para poder brindar un mejor servicio al ciudadano.

En materia tecnológica, se continúa brindando equipamiento virtual para los DataCenters, de manera tal de mejorar la atención de la APN.



Argentina

Cabe destacar que en el transcurso del año 2017 se incrementó el número de municipios a los que se le brinda servicio de hosting. Esto se debe al esfuerzo y trabajo de la Secretaría de País Digital. Por otra parte, existen 18 Ministerios que utilizan los servicios de hosting de ARSAT (137 proyectos); 4 Organismos utilizan los servicios de hosting de ARSAT (total de 8 proyectos) y 6 reparticiones del Ministerio de Modernización poseen convenio con ARSAT para la utilización del hosting (con 435 proyectos). Cabe mencionar que los proyectos celebrados con ARSAT en el 2016 ascendieron a 98, considerando a Ministerios y otros organismos. En el 2017 se cerraron 580 proyectos, representando un crecimiento del 491% en la utilización de los servicios de hosting de ARSAT.

Así mismo, en el transcurso del año 2017 se impulsó el acceso a tecnología de la información y la comunicación a través de la instalación de puntos digitales que incluyeron a 130 municipios. Esto permitió el acceso a un espacio de conocimiento, participación y entretenimiento al el ciudadano.

A través del programa de Telemedicina Pediátrica, que tiene su base en el Hospital Garrahan y otros hospitales provinciales y que permite que muchas familias reciban la mejor atención sin tener que irse del lugar en el que habitan; se han provisto herramientas a 25 centros de salud, de 12 provincias, a fin de permitir la atención médica a distancia, de niños, niñas y adolescentes. Afianzando lo antes mencionado se adquirió un software Sfere Telemedicina, que permite la consulta, seguimiento y métrica de casos de segunda consulta y el escalamiento de casos mediante el diseño de workflows de atención según los niveles de efectores médicos pediátricos.

#### • 1.a) Actividades

##### 1. Integración e implementación de instrumentos de calidad de la Oficina Nacional de Innovación de la Gestión

Tiene por finalidad aportar al compromiso asumido por el Gobierno Nacional de profundizar el proceso de modernización del Estado, acercándolo a la ciudadanía y dotándolo de capacidades reales para llevar a cabo los objetivos que le han sido asignados. Para ello, la Oficina Nacional de Innovación de Gestión impulsa diversas herramientas que se encuentran a disposición de los organismos públicos, como el Premio Nacional a la Calidad, la Guía de Trámites, Mapa del Estado y el Programa Carta Compromiso con el Ciudadano.

##### Programa Carta Compromiso con el ciudadano

A través de la Carta, el organismo se compromete a una prestación de servicios con determinados estándares de calidad o establecer mejoras para llegar a ellos. Más aún, fija las modalidades de participación ciudadana en la gestión y establece los mecanismos para la corrección, apelación y reparación en los casos en que el organismo desconozca los derechos o incumpla los estándares fijados.

Con el soporte del Proyecto, se alcanzaron a implementar 31 Organismos con Carta Compromiso.

### **Guía de Tramites**

El proyecto Guía de Tramites que ejecuta la ONIG (Oficina Nacional de Innovación de Gestión) tiene como finalidad dejar atrás un Estado con un sistema lento, burocrático, opaco, centralizado y lejano para avanzar hacia un Estado ágil, eficaz, transparente, federal y cercano. Para avanzar en esa dirección, el Gobierno creó la plataforma Tramites a Distancia, en [tramitesadistancia.gob.ar](http://tramitesadistancia.gob.ar), que ya ofrece 1510 trámites y tiene casi 400.000 usuarios concentrando sus esfuerzos en tres ámbitos:

-reforma administrativa y de gestión, para mejorar la eficacia y la transparencia del Estado con más tecnología, procesos más sencillos y mejores instrumentos para evaluar la gestión y mejorar la toma de decisiones. Un avance clave en este ámbito es el expediente electrónico.

-menos trámites para producir: propone simplificar o eliminar tramites.

-mejor servicio al ciudadano: propone un Estado que considera al ciudadano como alguien a quien hay que hacer todo lo posible por atender bien y simplificarle los tramites.

### **Premio Nacional a la Calidad (PNC)**

A través de esta distinción se reconoce a las instituciones que brindan bienes y servicios a la comunidad o a otras entidades del Estado que implementan procesos de mejora continua o sistemas de gestión de calidad con el fin de mejorar sus prestaciones. A lo largo del año 2017 el número de Organismos presentados al Premio Nacional a la Calidad ascendió a 10.

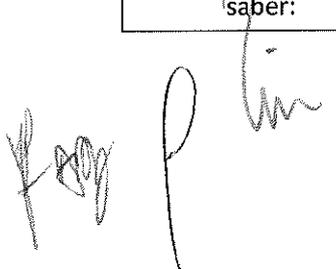
### **3. Desarrollar un Sistema de Monitoreo y Evaluación de Políticas Públicas.**

El monitoreo y la evaluación son herramientas de gestión que permiten conocer los resultados de las intervenciones realizadas por los organismos públicos a través de procesos, productos y programas. Además, fomentan los procesos de aprendizaje para la mejora permanente de la gestión y fortalecen el momento de la toma de decisiones en la planificación y en la implementación de políticas públicas.

Dentro de la Secretaría Empleo Público existe un área denominada Sistema Integral de Seguimiento y Evaluación de la Gestión (SISEG) que contribuye al mejoramiento en el seguimiento de las políticas públicas, a través de la instalación de un sistema integrado de indicadores de procesos, resultados y ejecución presupuestaria. Este sistema constituye una herramienta para el monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos públicos.

En la actualidad el SISEG tiene hoy en uso 11 tableros de seguimiento en el ámbito del Ministerio de Modernización y de la Jefatura de Gabinete de Ministros. Además se trabaja en la incorporación de nuevas funcionalidades y en mejora de la visualización y reportes.

En el transcurso del año las actividades del Componente se centraron en el desarrollo de tableros de proyectos y aplicación de metodologías en diferentes áreas de la APN, a saber:



- Análisis funcional, especificación y priorización de los requerimientos que presenten los distintos organismos para el desarrollo de sistemas.
- Mantenimiento evolutivo y correctivo de la plataforma Sistema de Gestión para seguimiento de proyectos gubernamentales.
- Asistencia técnica a los organismos respecto de la implementación

#### **5. Seguimiento y Gestión del Proyecto**

Se realizaron las tareas de monitoreo y seguimiento de cada una de las actividades de los componentes.

A partir de la REVISION G del proyecto, se han revisado y ajustado la redistribución de los fondos a ser ejecutados por el Proyecto para los ejercicios 2018 y 2019, en función de los avances registrados en la ejecución de los distintos Componentes del Proyecto.

Por otra parte, es importante destacar la reestructuración llevada adelante en la conformación del plantel de la Unidad Ejecutora del Proyecto, incluyendo la reciente asunción de funciones del nuevo Coordinador de Proyecto.

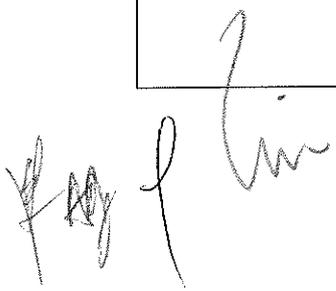
#### **6. Mejora de la gestión en la APN a través de herramientas tecnológicas**

Este Componente asiste en la implementación de políticas de innovación tecnológica que transformen y modernicen los procesos de gestión del sector público que se realizan actualmente desde el Ministerio de Modernización.

En el marco del Proyecto, en materia tecnológica, se contribuye haciendo foco en la incorporación de herramientas tecnológicas de modo de transformar y modernizar los procesos de gestión del sector público, brindando equipamiento virtual para los DataCenters de manera tal de mejorar la atención de la APN.

Cabe destacar que en el transcurso del año 2017 se incrementó el número de municipios a los que se le brinda servicio de hosting. Esto se debe al esfuerzo y trabajo de la Secretaría de País Digital. Por otra parte, existen 18 Ministerios que utilizan los servicios de hosting de ARSAT (137 proyectos); 4 Organismos utilizan los servicios de hosting de ARSAT (total de 8 proyectos) y 6 reparticiones del Ministerio de Modernización poseen convenio con ARSAT para la utilización del hosting (con 435 proyectos). Cabe mencionar que los proyectos celebrados con ARSAT en el 2016 ascendieron a 98, considerando a Ministerios y otros organismos. En el 2017 se cerraron 580 proyectos, representando un crecimiento del 491% en la utilización de los servicios de hosting de ARSAT.

Por otra parte, destacamos la re-planificación operada respecto de la formulación e implementación de la "Solución Integral de Ciberseguridad", con su consiguiente reprogramación para el ejercicio venidero.



## **9. Fortalecimiento de la Gestión Ministerial para la ejecución del Plan Nacional de Modernización**

Este Componente se ejecuta bajo la órbita de la Subsecretaría de Coordinación Administrativa, y se presenta como una Plataforma transversal a todas las áreas del Ministerio de Modernización y a los demás componentes del Proyecto.

Colabora con la ejecución del PLAN NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO, y con sus 5 ejes:

- Plan de Tecnología y Gobierno Digital
- Gestión Integral de las Personas y Cambio Organizacional
- Gestión por Resultados y Compromisos Públicos
- Gobierno Abierto e Innovación Pública
- Estrategia País Digital

La Subsecretaría de Coordinación Administrativa en su carácter transversal de apoyo y soporte del MINISTERIO DE MODERNIZACIÓN tiene la misión de facilitar la gestión de las demás reparticiones del Organismo. En el marco del Proyecto, la Subsecretaría cumplirá su rol de ente transversal a través de la implementación de este Componente, apoyando las acciones de los demás Componentes del Proyecto.

El objetivo es dotar al Estado de la infraestructura tecnológica necesaria para optimizar prácticas y obtener mejores resultados. Desde que comenzó a implementarse la plataforma de Gestión Documental Electrónica, por ejemplo, ya se digitalizaron 24 millones de documentos. La base tecnológica de todos estos procesos permitió ordenar y transparentar las compras. El contar con una herramienta tecnológica permite una gestión eficaz, mejora en la toma de decisiones y una mejor evaluación en el avance de los planes estratégicos.

El programa País Digital, busca el desarrollo de los 2246 municipios que hay en el país, que en definitiva son la unidad primaria en contacto directo con los ciudadanos. El plan impulsa transparentar cuestiones que antes estaban ocultas.

La tecnología puede ser un aliado poderoso para llevar al Estado a donde antes no llegaba y maximizar el impacto de las políticas públicas.

En el transcurso del año 2017 se impulsó el acceso a tecnología de la información y la comunicación a través de la instalación de puntos digitales que incluyeron a 130 municipios. Esto permitió el acceso a un espacio de conocimiento, participación y entretenimiento al el ciudadano.

## **10. Programa Nacional de Telemedicina Pediátrica**

Este Programa propone facilitar el acceso a la atención médica de excelencia en todo el territorio nacional, abarcando desde zonas urbanas a suburbanas y rurales. A partir de la construcción de una red de hospitales distribuidos por todo el país y de la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación a la medicina, el Programa tiene el objetivo de brindar diagnóstico, seguimiento y tratamiento a

distancia, con un modelo único de red telemédica de atención bajo protocolos, innovación tecnológica y conectividad.

Un sistema de telemedicina es un sistema complementario para las actividades médicas. En la actualidad, el "medio de apoyo", son las telecomunicaciones y las ciencias informáticas, ya que lo que hoy en día encontramos en esta naciente área, son sistemas capaces de transmitir audio, video, imágenes y documentos por medio de diversos sistemas de telecomunicaciones.

Un sistema de telemedicina opera básicamente de la siguiente manera: Existe un centro hospitalario menor que presenta una carencia de profesionales en un(as) área(s) específica(s), dicho centro será asistido por uno de mayor envergadura, el cual dispondrá de los especialistas y el tiempo necesario para la atención de los pacientes de manera "remota", quienes se encontrarán físicamente en la ciudad donde esté el centro de menor tamaño. Esto conlleva beneficios de acceso, calidad de la prestación, ahorro de tiempo y dinero para los pacientes y mejora la gestión de los centros de salud más apartados.

Para que un sistema de estas características funcione bien, se debe contar con los siguientes elementos:

- Equipos capaces de comunicarse (preferiblemente videoconferencia).
- Medio de comunicación (satelital, Internet, etc.).
- Estándares y protocolos de interoperabilidad de información (HL7 y DICOM).
- El hospital o clínica de apoyo que debe gestionar los recursos necesarios (infraestructura, tiempo y especialmente especialistas) para prestar los servicios médicos.

En lo referente a la telemedicina en sus formas de teleconferencia (conferencias médicas a distancia) y Educación a distancia, el sistema debe ser similar al de teliagnosis, siendo imperativo la capacidad de montar una videoconferencia.

El programa TeleSalud, que tiene su base en el Hospital Garrahan y otros hospitales provinciales, permite que muchas familias reciban la mejor atención sin tener que irse del lugar en el que viven. Chicos del interior jujeño que antes tenían que trasladarse hasta San Salvador para ser atendidos, por ejemplo, hoy son tratados por médicos de la capital provincial a través de una conexión digital, y se están ahorrando más de 200 kilómetros por día de viaje.

Este Programa apunta a colaborar en la mejora de la calidad asistencial y de la capacidad de resolución de hospitales y centros de salud, para facilitar que los pacientes sean atendidos cerca de sus hogares con la complejidad que sus enfermedades requieren. Su misión consiste en universalizar el acceso de todos los niños a una asistencia médica a distancia de calidad, con equidad y satisfacción, mediante la modernización e integración de las tecnologías con las capacidades humanas del sistema de salud. Y los principales Objetivos del Programa son:

- Desarrollar e informatizar la red nacional de telemedicina pediátrica de diagnóstico, tratamiento y seguimiento médico con el propósito de acercar las especialidades, alta complejidad y experiencia médica urbana a zonas suburbanas/ rurales con un modelo de red única de atención, protocolos, tecnología y conectividad.
- Contribuir a la formación de médicos en estas zonas a través de capacitación con simuladores y casos complejos.

- Asegurar que todos los ciudadanos argentinos tengan acceso a la mejor medicina disponible, sin importar donde vivan.

En el marco del Proyecto, y gracias a las inversiones que se están efectuando (en Hardware, Software, Comunicaciones, Capacitaciones, Servicios Profesionales y Consultoría, Viáticos y Materiales de Difusión del Programa), se está desarrollando un proceso optimizado para la gestión de la atención telemédica, que se trata del diseño y puesta en funcionamiento de un nuevo proceso que optimice la operación actual basado en un modelo colaborativo de red para desarrollar el programa de telemedicina pediátrica, donde centros de salud de menor complejidad acceden a través de una plataforma en línea a servicios de atención que brindan centros en condiciones de hacerlo. A su vez, también se está diseñando y desarrollando el Sistema de Gestión de Telemedicina, una aplicación que da soporte a la práctica antes mencionada, generando una única plataforma de registración para la segunda consulta pediátrica, que integre video conferencia, documentación digital, agendamiento de contactos y grabación de las consultas. Y por último, brindar capacitación que brinde la gestión del cambio a todos los centros participantes del programa, e Implementar una red de monitoreo de servicios Tele-pediátricos en línea a nivel nacional.

Es importante destacar que la implementación del Programa Nacional de Telemedicina Pediátrica se lleva adelante en estrecha vinculación con el Ministerio de Salud de la Nación obteniendo los siguientes logros:

- Migración del sistema de consultas via mail a la Plataforma de Multigestion web incorporando 143 hospitales conectados de 18 Provincias y 110 Municipios. Se efectuaron 5 jornadas presenciales de capacitación y 15 video conferencias. Se creó una mesa de soporte para los servicios del hospital y los efectores de la red involucrados en dicha migración. Se logró una mejora en la Plataforma Multigestión del Programa.
- Co-gestión de la interoperabilidad de distintos sistemas de video conferencia para homogeneizar su uso en el marco del Programa.
- Vinculación con equipos de trabajo de comunicación de Ministerio de Salud Nacionales, Provinciales y Municipales; Ministerio de Modernización y Hospitales de todo el país en relación a la difusión en lo inherente a la red de Oficinas de Comunicación a Distancia (OCDs) y al Programa.
- Atención a distancia en la provincia de Buenos Aires de manera integral, con referencialidad regional escalonada según niveles de complejidad y con el Hospital Sor Maria Ludovica como referente Pediátrico Provincial.
- Firma del Convenio marco de cooperación y asistencia técnica entre el Ministerio de Modernización y la Fundación Hospital de Pediatría " Prof. Dr. Juan P. Garrahan".
- Reuniones para la generación de un proyecto de ley para regular la Telesalud en la Camara de Diputados.

Es importante mencionar las actividades de gestión que se llevan a cabo en el Hptal. Garrahan transfiriendo conocimiento sobre gestión de tecnologías de la información y comunicación y sobre desarrollo y gestión de programas a los nuevos efectores de la red. Entre ellas se detallan:

- Actividades con otras OCDs: visitas de equipos, rotaciones medicas y

administrativas.

- Actividades Intrahospitalarias: reuniones con la secretaria de UCI para agilizar el circuito de la consulta reactiva con esa área.
- Actividades con otras organizaciones: presentación de la red de OCD y del trabajo realizado por la CRI (Coordinación de Relaciones Institucionales) a estudiantes de la Especialización en Auditoría de Atención de la Salud de la Universidad de Isalud.
- Actividades internacionales: la organización de las visitas incluye la coordinación de la agenda con otras áreas y servicios de interés del hospital como ser Paraguay y Ecuador. Se llevaron a cabo programas de rotaciones de estudiantes extranjeros de grado y de postgrado, con Francia y EEUU.

### 3. OBSTACULOS: ¿Qué factores dificultaron el logro de las metas?

- Describa los obstáculos, contingencias inesperadas o demoras que hayan dificultado la marcha del proyecto, tanto en los aspectos programáticos como operativos. Determine las causas y efectos de las mismas.
- Describa las medidas o acciones correctivas tomadas para mitigarlos y/o cambios requeridos en el Plan de Trabajo, si corresponde. Mencione si algún apoyo específico de PNUD es requerido para ello.
- Describa los obstáculos para llevar a cabo aquellas actividades que tuvieron como fin promover la igualdad de género, si corresponde.
- Mencione, si hubiere, las dificultades que han surgido para involucrar o alcanzar a los grupos objetivo/ beneficiarios definidos.
- Describa las acciones implementadas con el fin de garantizar la sostenibilidad de los resultados del proyecto una vez finalizado el mismo.

Durante este periodo el Proyecto registró una demora en la continuidad del proceso de CiberSeguridad, como consecuencia de cambios estructurales en el Ministerio de Modernización, donde la Subsecretaría de Tecnología y CiberSeguridad que llevaba adelante dicho proceso, paso a depender de la Secretaria de Pais Digital y con ello cambio de dirección, el cual trajo aparejado, como consecuencia, dificultades en el cumplimiento de los plazos establecidos oportunamente. Por lo expuesto, se dará comienzo a la Licitación de CiberSeguridad en el transcurso del año 2018.

Asimismo, en el transcurso del año 2017 el Proyecto evidenció una demora en su correcta implementación debido al cambio en la Coordinación del mismo.

Lo reseñado anteriormente repercutió en una consecuente reorganización administrativa que se vio reflejado en el curso de las actividades que se encontraban en vías de ejecución, reestructurando así la Unidad Ejecutora del Proyecto.

### 4. CUESTIONES OPERATIVAS

- Identifique y describa las actividades realizadas para implementar las recomendaciones de auditoría, si corresponde.

➤ Mencione el avance o las dificultades en relación con temas operativos (recursos financieros, recursos humanos, adquisiciones, etc.), si corresponde.

Se han implementado todas las recomendaciones sugeridas por la Auditoría en el spot check (inspección puntual) al 31 de mayo de 2017.

Como se mencionó en el punto anterior, el cambio de Coordinador del Proyecto durante el año 2017 trajo como consecuencia una reorganización administrativa reestructurando el área de la Unidad Ejecutora.

### 5. RIESGOS

- Actualice la situación de los riesgos detectados en el Registro de Riesgo del Documento del Proyecto.
- Mencione las medidas implementadas/a implementar para mitigarlos.

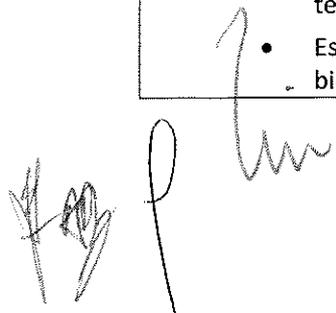
El Proyecto se desempeñó conforme a lo establecido y no se registraron problemas o demoras considerables para su correcta implementación.

### 6. LECCIONES APRENDIDAS

- Describa brevemente los aprendizajes adquiridos, positivos o negativos, basados en la experiencia, durante el periodo de implementación del proyecto. Incluya los procesos, las decisiones y las técnicas que deberían ser replicadas o evitadas en el futuro y que puedan servir de insumo para iniciativas similares.
- Mencione los ajustes en la teoría del cambio o en la estrategia del proyecto que deban ser reflejados en una revisión del proyecto, si corresponde.
- Analice si las actividades se están desarrollando en forma eficiente y eficaz considerando los recursos utilizados y los resultados obtenidos.

En líneas generales, el Proyecto contribuyó a fortalecer las capacidades institucionales de la Subsecretaría de Coordinación Administrativa del Ministerio de Modernización. En particular, se consideraron los siguientes puntos:

- Se destacó el rol de la Subsecretaría de Coordinación Administrativa en la incorporación de herramientas tecnológicas permitiendo la transformación y modernización de los procesos del sector público, y se plantearon tareas que el Proyecto pudo apoyar para potenciar el accionar de la Subsecretaría de Coordinación Administrativa del Ministerio de Modernización en torno a esta temática.
- Es importante mencionar la activa presencia en las redes sociales y campañas de bien público de los productos del componente 6 (Mejora de la gestión en la APN



a través de herramientas tecnológicas)

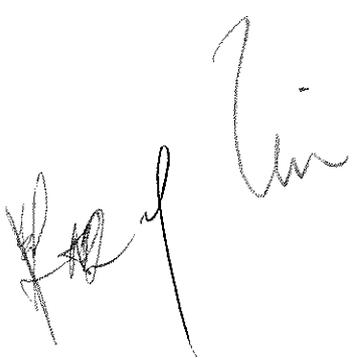
- La implementación del componente 9 colaborará con la ejecución del Plan Nacional de Modernización del Estado llevando adelante tareas que permitan dotar del equipamiento mobiliario e informático necesario para las diferentes áreas del Ministerio.
- En el componente 10, es destacable la incorporación del software Sfera Telemedicina para el Programa Nacional de Telemedicina Pediátrica, permitiendo el seguimiento, consulta y monitoreo de casos, y facilitando el acceso a la atención médica de excelencia en todo el territorio nacional.
- Finalmente, el papel del componente 5 (seguimiento y monitoreo del proyecto) es fundamental para potenciar la comunicación entre componentes y generar nuevos espacios de interacción que redunden en un mayor alcance de las actividades impulsadas por el Proyecto.

**Preparado por: Augusto Edgardo Bazzola y Valeria Lameiras**

**Fecha: 22/02/2018**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel', is positioned above the typed name.

Cdor Daniel Alejandro De Rosa  
Director Nacional  
Proyecto PNUD ARG./12/012

A large, stylized handwritten signature in black ink is located in the bottom left corner of the page.